

EQUIPOS DE TRABAJO

OBJETIVO:

Conocer los elementos que integran un equipo de trabajo, promoviendo la efectividad y productividad, generado valor a la organización.

TEMARIO:

- Definir y diferenciar entre equipos y grupos de trabajo
- Formación del equipo
- Definición y funciones de un líder
- Tipos de roles de trabajo
- Comunicación asertiva
- Resolución de conflictos
- Importante vs urgente
- La administración del tiempo
- Productividad y proactividad
- Resultados exitosos

PÚBLICO DIRIGIDO:

- A todo el personal
- Directores y Gerentes
- Encargados de áreas de responsabilidad
- Empresarios y Emprendedores

